

Gestão de emoções na Mediação Familiar

Isabel Rama



Destinatários: estudantes e profissionais das áreas das ciências sociais e humanas, nomeadamente, assistentes sociais, psicólogos, juristas, profissionais de saúde e outros cuja prática profissional envolva a intervenção com famílias.

Formadora: Isabel Rama

Licenciada em Serviço Social, pós-graduada em “Desenvolvimento Integrado e Políticas Sociais” e “Mediação de Conflitos em Contexto Escolar”, mestre em Política Social; formadora, mediadora familiar no SMF desde 2007 e mediadora privada.

Objetivos: reconhecer o papel das emoções na gestão dos conflitos; reconhecer o poder da emoção; gerir as reações emocionais ao conflito em contexto de mediação; gerir as emoções em situação de tensão; compreender a posição do outro; aplicar técnicas da mediação no dia a dia.

Conteúdos programáticos:

- Os vários tipos de emoções;
- O conflito familiar;
- Breve história da mediação familiar;
- Características da mediação familiar;
- Mediação familiar *versus* Tribunal;
- Métodos e técnicas usadas em mediação;
- Análise de casos – simulações.

Crítérios de seleção: Número de ordem de receção da inscrição.

Certificado de formação: Presença obrigatória em pelo menos 80% da duração total da ação.

Política de anulação de inscrições: Não será possível a devolução para desistências 48h antes da data de início do curso, nem a transferência da inscrição para outro curso.

Para mais informações contate:
geral@chaodosmeninos.pt | 266730560