

## WORKSHOP DE MEDIAÇÃO DE CONFLITOS COM CRIANÇAS E JOVENS

Isabel Oliveira



**Destinatários:** profissionais que trabalhem (ou pretendam trabalhar) na promoção dos direitos das crianças e jovens, nomeadamente das áreas social, saúde, educação, jurídica, política, entre outras.

**Objetivos:** conhecer a mediação de conflitos como estratégia/processo de gestão e resolução de conflitos entre crianças e jovens; identificar quando a mediação de conflitos é uma intervenção adequada; conhecer técnicas utilizadas em mediação de conflitos.

### **Formadora: Isabel Oliveira**

Mediadora de Conflitos e Mediadora Familiar a trabalhar com Mediação de Conflitos em Contexto Escolar desde 2006. Coordenadora do Curso de Mediação de Conflitos em Contexto Escolar – Be-learning/ com a Red Apple, Lda.

### **Conteúdos programáticos:**

- Introdução à mediação como processo utilizado em contexto escolar e nos conflitos entre crianças e jovens em outros contextos;
- Análise e mapeamento do conflito;
- Estratégias de comunicação focadas na relação;
- Estrutura de um diálogo restaurativo;
- A estrutura do processo de mediação;
- O diálogo restaurativo em contexto de círculo de resolução de problemas.