

Mediação de Conflitos com Crianças e Jovens Isabel Oliveira



Destinatários: profissionais que trabalhem (ou pretendam trabalhar) na promoção dos direitos das crianças e jovens, nomeadamente das áreas social, saúde, educação, jurídica, política, entre outras.

Formadora: Isabel Oliveira

Mediadora de Conflitos e Mediadora Familiar a trabalhar com Mediação de Conflitos em Contexto Escolar desde 2006. Coordenadora do Curso de Mediação de Conflitos em Contexto Escolar – Be-learning/ com a Red Apple, Lda.

Objetivos: conhecer a mediação de conflitos como estratégia/processo de gestão e resolução de conflitos entre crianças e jovens; identificar quando a mediação de conflitos é uma intervenção adequada; conhecer técnicas utilizadas em mediação de conflitos.

Conteúdos programáticos:

- Introdução à mediação como processo utilizado em contexto escolar e nos conflitos entre crianças e jovens em outros contextos;
- Análise e mapeamento do conflito;
- Estratégias de comunicação focadas na relação;
- Estrutura de um diálogo restaurativo;
- A estrutura do processo de mediação;
- O diálogo restaurativo em contexto de círculo de resolução de problemas.

Crítérios de seleção: Número de ordem de receção da inscrição.

Certificado de formação: Presença obrigatória em pelo menos 80% do total da duração da ação.

Política de anulação de inscrições: Não será possível a devolução para desistências 48h antes da data de início do curso, nem a transferência da inscrição para outro curso.

Para mais informações contate:
geral@chaodosmeninos.pt | 266730560