

Balanço de atividades

ASSOCIAÇÃO DE AMIGOS DA CRIANÇA E DA FAMÍLIA CHÃO DOS MENINOS

Índice

1. Execução física dos projetos	2
2. Avaliação do cumprimento dos objetivos e resultados planeados	3
3. Resultados da avaliação do grau de satisfação dos/as formadores	4
4. Resultados da avaliação do grau de satisfação de clientes e formandos/as.....	5

1. Execução física dos projetos

Número de ações realizadas	4
% de ações realizadas (tendo por base as ações planeadas)	45%
Número de ações realizadas por área de atividade	Área de atividade 761: 1 Área de atividade 762: 3
% de ações realizadas por área de atividade (tendo por base as ações planeadas para o ano para cada área de atividade)	Área de atividade 761: 100% Área de atividade 762: 38%
Número de formandos envolvidos	87
Número de projetos novos	1
Número de parcerias realizadas	4

Para o ano 2020 foram planeadas nove ações de formação e foram realizadas quatro (45%). Relativamente às áreas de atividade, foi realizada uma ação de formação da área 761 (serviços de apoio a crianças e jovens) e foram realizadas três da área 762 (trabalho social e orientação). Estava prevista uma ação na área de atividade 761, pelo que foi cumprido o objetivo e oito ações enquadradas na área 762, das quais foram realizadas três (38%).

No total das quatro ações de formação foram envolvidos 87 formandos/as.

A Associação iniciou em setembro de 2020 um novo projeto “Caixa Mágica: a caixa que previne, a caixa que protege”, no âmbito dos Prémios Caixa Social 2021, promovidos pela Caixa Geral de Depósitos. Este projeto prevê a realização de ações de formação nas áreas dos maus-tratos, violência doméstica e abuso sexual infantil.

Foram estabelecidas parcerias com os formadores para a realização das ações de formação promovidas pela Associação Chão dos Meninos.

2. Avaliação do cumprimento dos objetivos e resultados planejados

Foram planejadas nove ações de formação para o ano 2020. Devido ao contexto de pandemia COVID-19 não foi possível organizar as atividades formativas estipuladas no plano de formação. Foram realizadas quatro ações de formação, num universo de nove ações planejadas (45%).

Das ações realizadas, uma delas foi em contexto presencial. As restantes três ações de formação decorreram com recurso à plataforma Microsoft Teams. O recurso a plataformas digitais foi a estratégia adotada pela Associação Chão dos Meninos para criar condições de realização das ações de formação.

Considera-se que atingimos os resultados estipulados no plano de atividades no que se refere ao alargamento de competências dos técnicos que intervêm com crianças e jovens em risco e a realização de parcerias com formadores externos.

3. Resultados da avaliação do grau de satisfação dos/as formadores

Os relatórios dos formadores permitem ao coordenador analisar o *feedback* dos formadores relativamente:

- desempenho do grupo de formandos;
- desempenho do formador;
- grau de satisfação com o espaço de formação (quando aplicável);
- grau de satisfação com a entidade formadora, organização e coordenação.

Na primeira edição da ação de formação “Mediação de conflitos com crianças e jovens”, realizada em fevereiro de 2020, em regime presencial, na Associação Chão dos Meninos, a formadora avaliou positivamente as dimensões referentes ao desempenho do grupo de formandos/as, destacando-se a adequação das habilitações académicas aos objetivos da ação e a motivação revelada pelo grupo de formandos/as ao longo da sessão. A formadora avaliou positivamente o seu próprio desempenho durante a formação. Relativamente ao espaço de formação classificou como menos positivo a ventilação, a temperatura ambiente e a acústica. Quanto ao grau de satisfação com a entidade formadora, organização e coordenação, classificou como menos positivo o apoio técnico e logístico.

Na segunda edição da ação de formação “Mediação de conflitos com crianças e jovens”, realizada em setembro de 2020, via Microsoft Teams, a formadora avaliou como menos positivo a dimensão da turma (25 formandos/as). Quanto ao desempenho do grupo de formandos/as, classificou positivamente a adequação das habilitações académicas aos objetivos, a motivação, a participação e a satisfação. Quanto ao seu próprio desempenho, destacou o domínio dos conteúdos e dos temas e a sua apresentação de forma estruturada e ter competências relacionais e de empatia com os/as formandos/as. Por fim, revelou-se satisfeita com a entidade formadora, organização e coordenação.

Na ação de formação “Gestão das emoções na mediação familiar”, realizada em outubro de 2020, via Microsoft Teams, a formadora classificou com pontuação máxima o desempenho do grupo de formandos/as, o seu próprio desempenho e a satisfação com a entidade formadora, organização e coordenação. A formadora comentou que não conseguia visualizar todos/as os/ formandos/as na plataforma e essa questão poderia interferir na avaliação, se houvesse componente avaliativa nesta ação de formação.

Na ação de formação “O papel do cuidador no acolhimento reparador”, realizada em novembro de 2020, via Microsoft Teams, o formador classificou positivamente as questões relacionadas com o desempenho do grupo de formandos, o seu próprio desempenho e a satisfação com a entidade formadora, organização e coordenação.

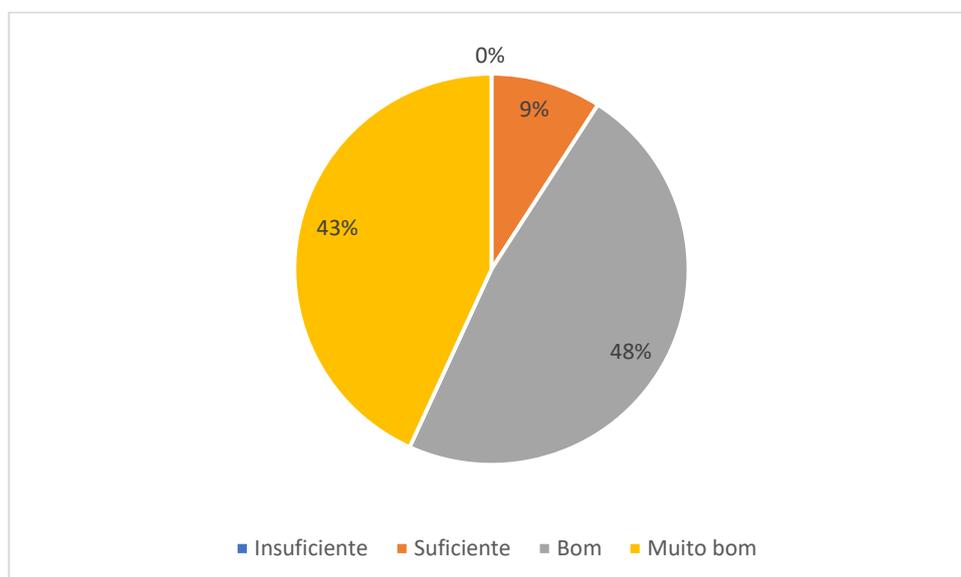
4. Resultados da avaliação do grau de satisfação de clientes e formandos/as

Do total de indivíduos que participaram nas ações de formação no ano 2020 (87), 44 responderam ao questionário de avaliação da ação.

4.1. Coordenação pedagógica

Foi solicitado aos/às participantes que avaliassem a qualidade dos meios técnico-pedagógicos. Como é possível observar no gráfico 1, quase metade dos formandos (48%) considerou bom, 43% considerou muito bom e 9% suficiente.

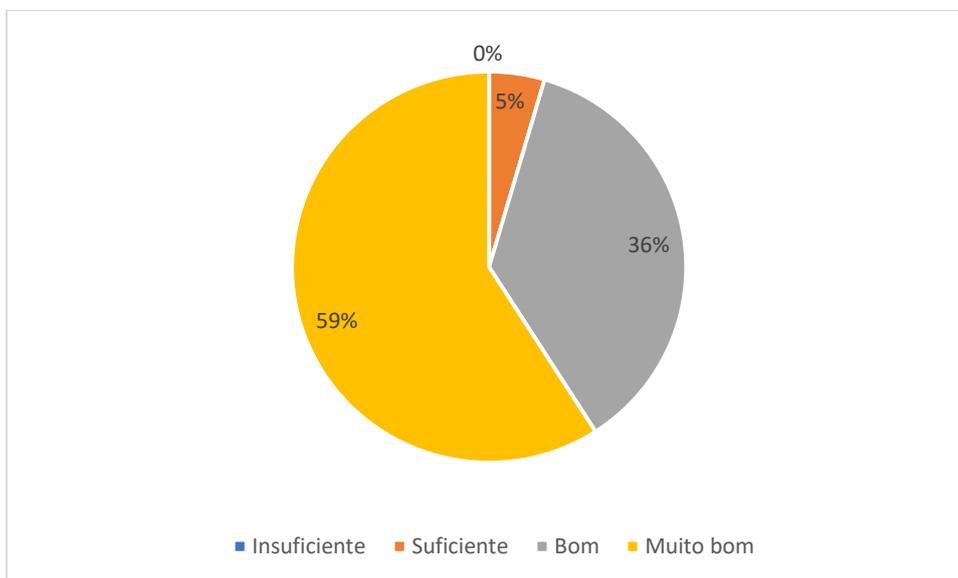
Gráfico 1: qualidade dos meios técnico-pedagógicos



Fonte: questionário de avaliação da ação de formação (pelo/a formando/a)

Quanto à qualidade de apoio prestado pela coordenadora (gráfico 2), é possível observar que mais de metade dos/as formandos/as (59%) considerou que foi muito bom, 36% considerou bom e 5% suficiente.

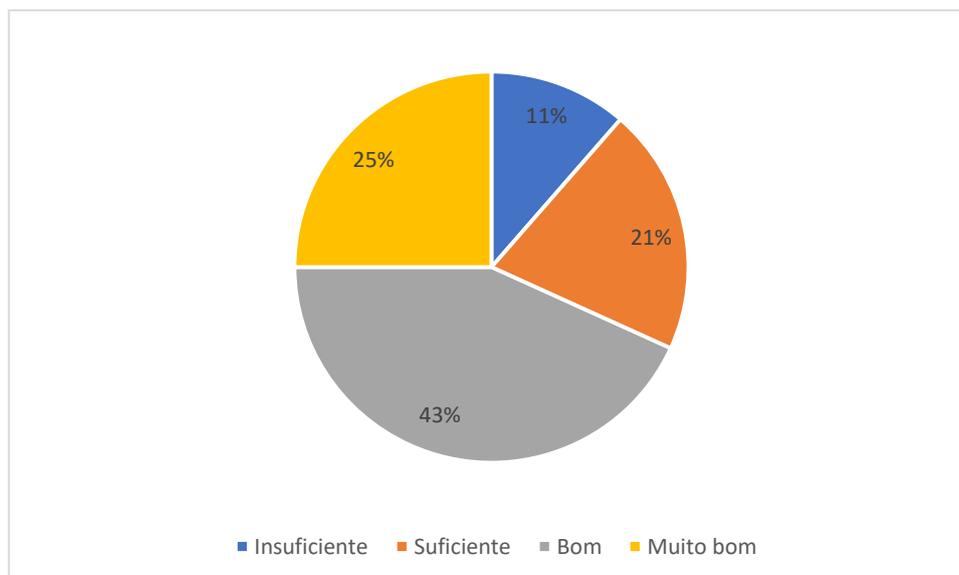
Gráfico 2: qualidade do apoio prestado pela coordenadora



Fonte: questionário de avaliação da ação de formação (pelo/a formando/a)

Relativamente ao número de horas da ação de formação, 43% dos/as participantes considerou bom, 25% muito bom, 21% suficiente e 11% insuficiente.

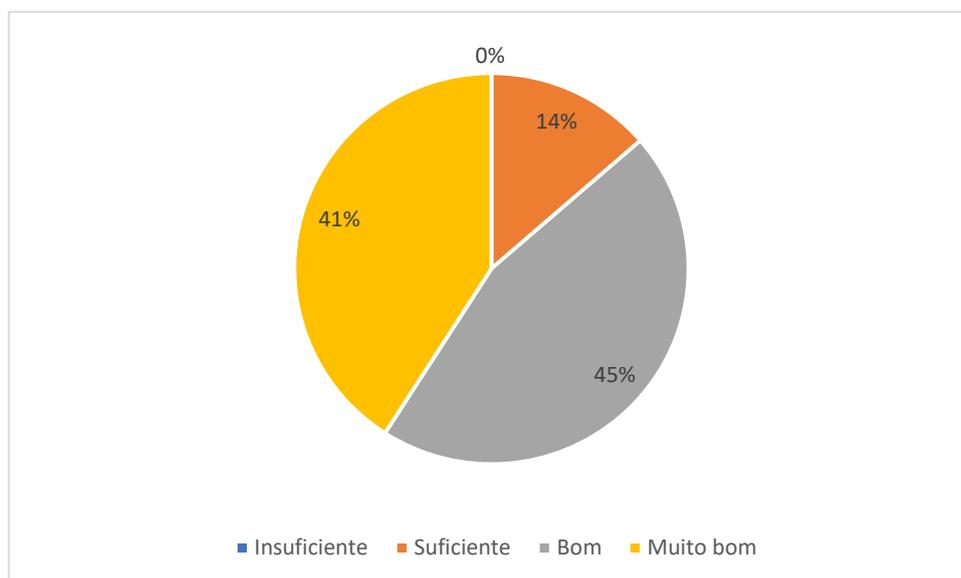
Gráfico 3: número de horas de ação de formação



Fonte: questionário de avaliação da ação de formação (pelo/a formando/a)

Relativamente à calendarização da formação (gráfico 4), 45% dos formandos/as considerou boa, 41% muito boa e 14% insuficiente.

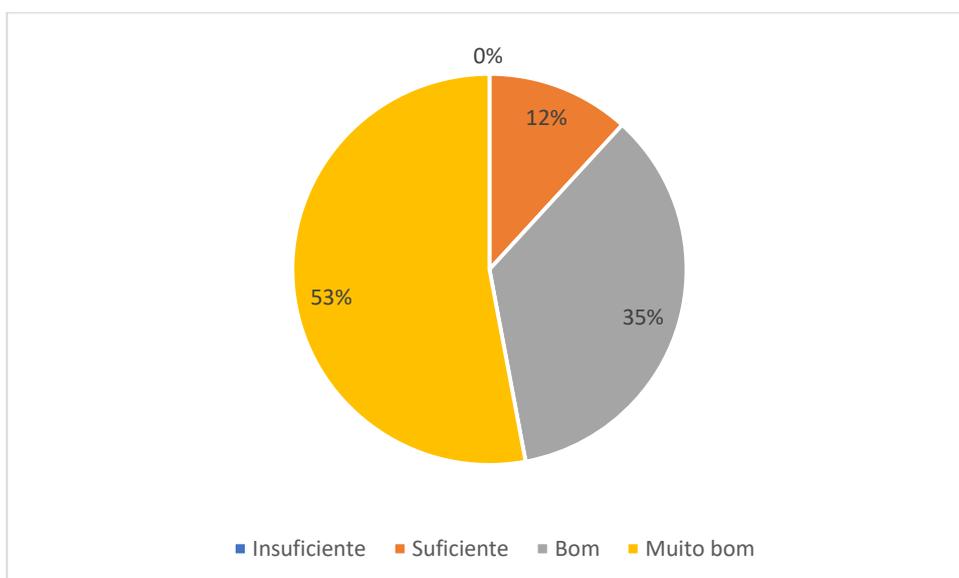
Gráfico 4: calendarização



Fonte: questionário de avaliação da ação de formação (pelo/a formando/a

Quanto às condições físicas e logísticas, dimensão avaliada na 1ª edição da ação de formação “Mediação de conflitos com crianças e jovens”, realizada presencialmente na Associação Chão dos Meninos: mais de metade (53%) dos/as formandos/as considerou as condições muito boas, 35% boas e 12% suficientes.

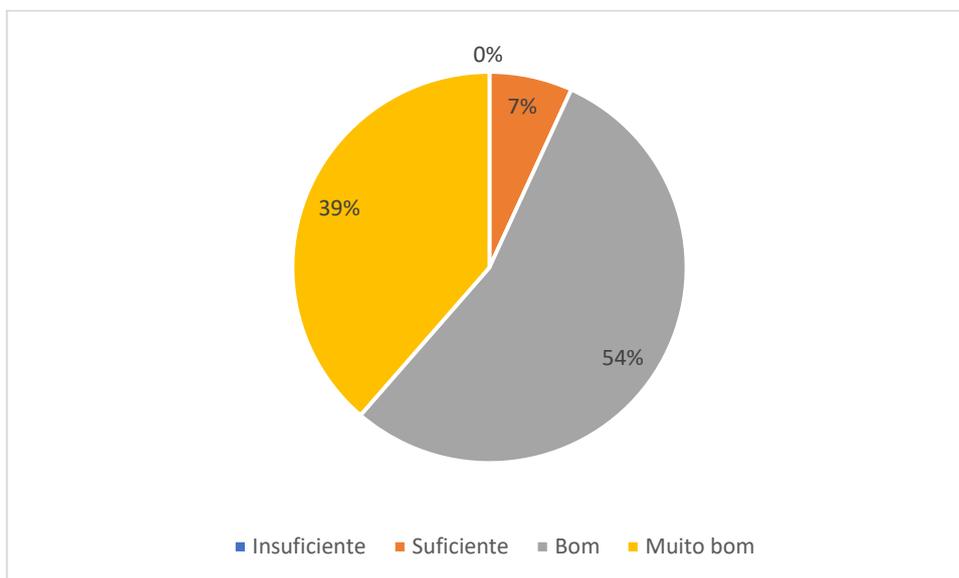
Gráfico 5: condições físicas e logísticas



Fonte: questionário de avaliação da ação de formação (pelo/a formando/a)

Em relação à distribuição do horário, 54% dos/as formandos/as considerou boa, 39% considerou muito boa e 7% suficiente.

Gráfico 6: distribuição do horário

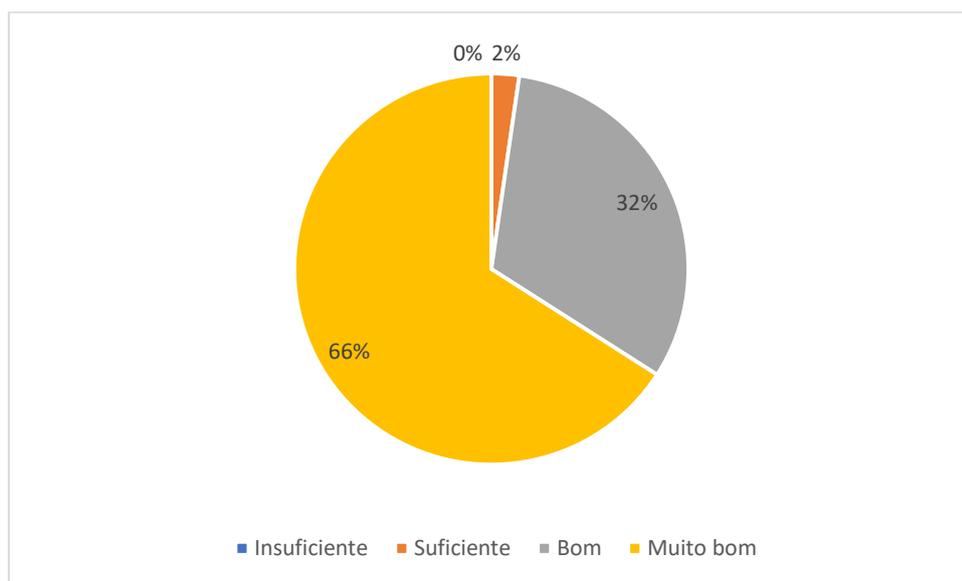


Fonte: questionário de avaliação da ação de formação (pelo/a formando/a)

4.2. Desempenho do/a formador/a

A segunda parte do questionário continha questões acerca do desempenho do/a formador/a. Em relação aos conteúdos da formação, a maioria dos/as formandos/as (66%) considerou muito bons, 32% bons e 2% suficientes.

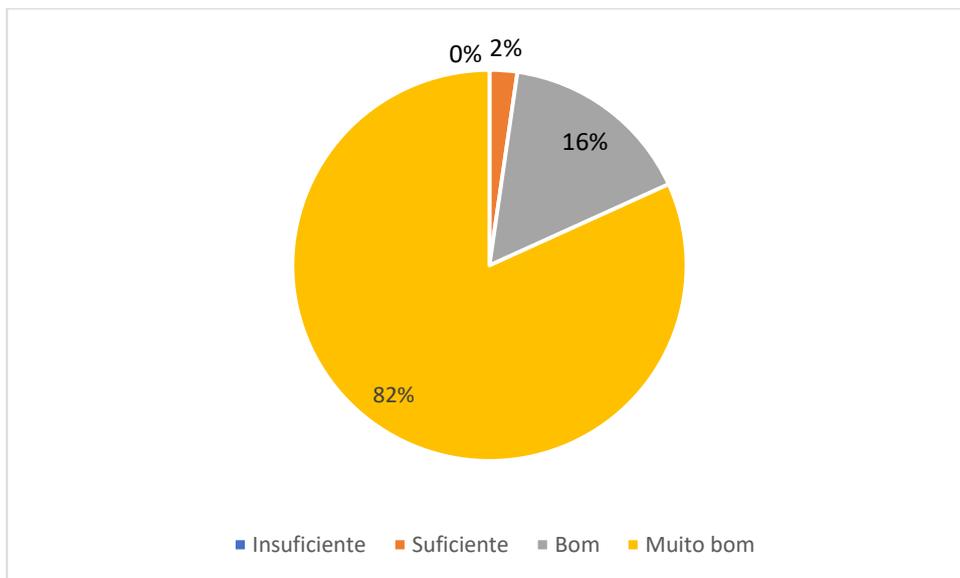
Gráfico 7: conteúdos da formação



Fonte: questionário de avaliação da ação de formação (pelo/a formando/a)

No que diz respeito à pontualidade e assiduidade do/a formador/a, a grande maioria dos formandos (82%) considerou que foi muito boa, 16% considerou boa e 2% suficiente.

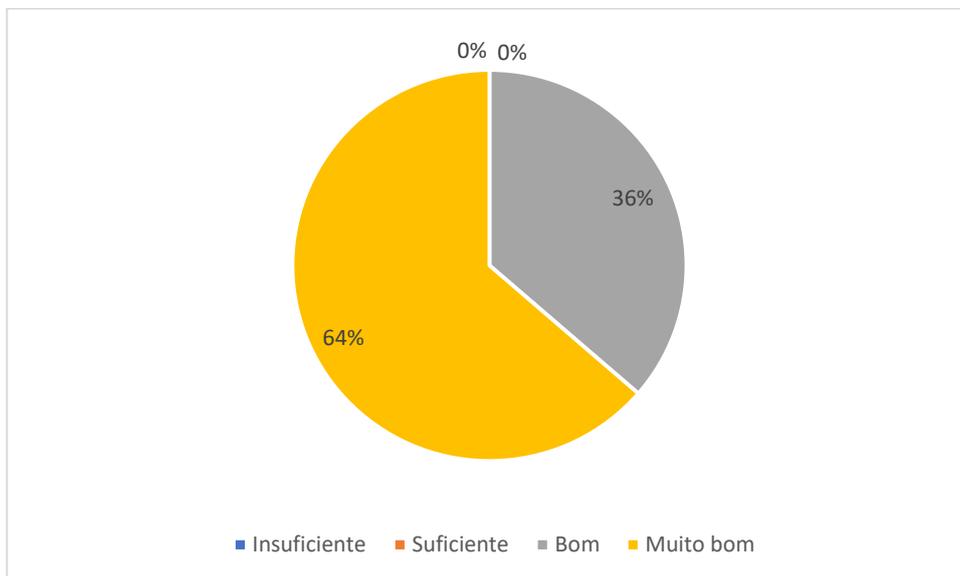
Gráfico 8: assiduidade e pontualidade do/a formador/a



Fonte: questionário de avaliação da ação de formação (pelo/a formando/a)

Relativamente aos materiais fornecidos pelo/a formador/a, mais de metade dos/as formandos/as (64%) considerou muito bom e 36% considerou bom.

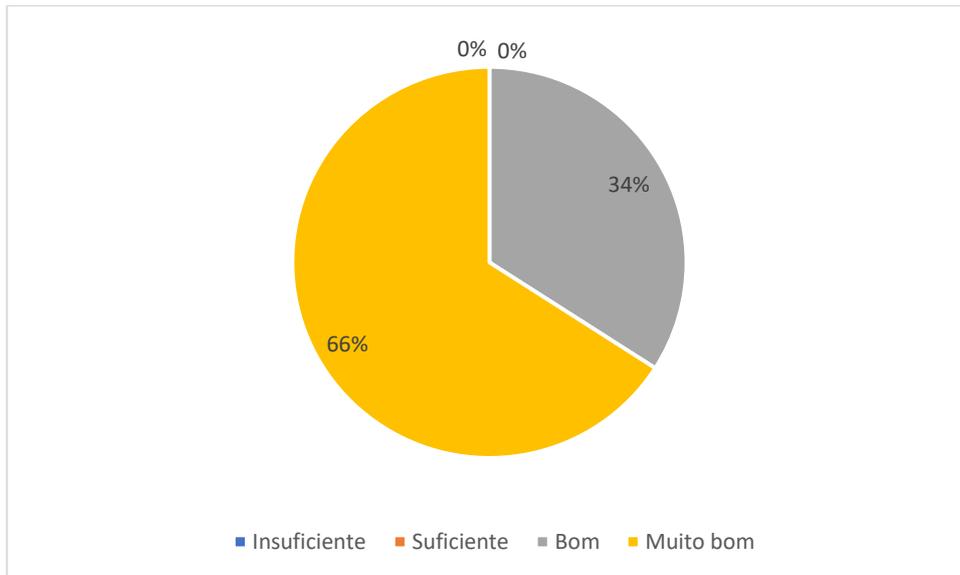
Gráfico 8: materiais fornecidos pelo/a formador/a



Fonte: questionário de avaliação da ação de formação (pelo/a formando/a)

No que diz respeito à metodologia de trabalho do/a formador/a, a maioria dos/as formandos/as (66%) considerou muito bom e 34% considerou bom.

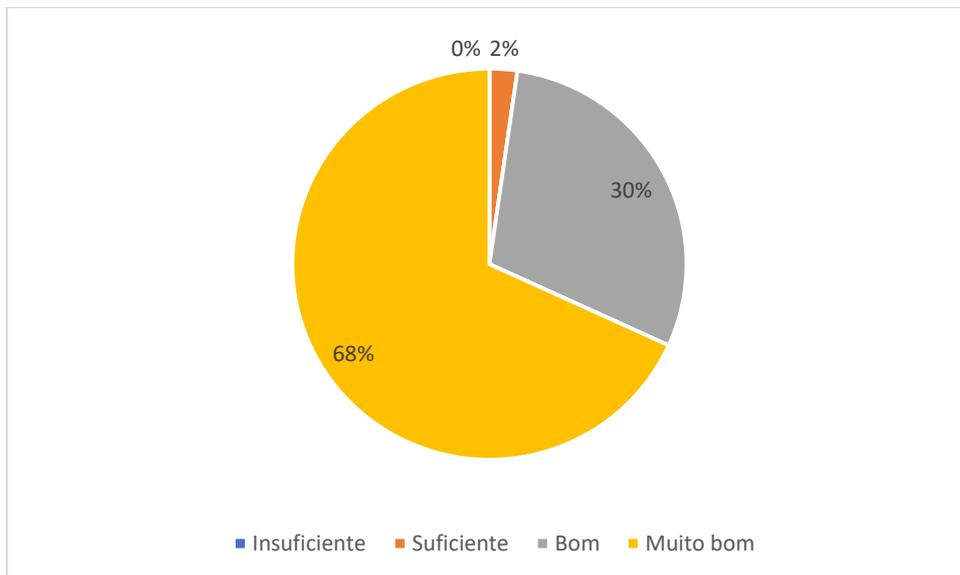
Gráfico 9: metodologia de trabalho



Fonte: questionário de avaliação da ação de formação (pelo/a formando/a)

Ao nível de cumprimento do plano de formação verifica-se que a maioria (68%) considerou muito bom, 30% bom e 2% suficiente.

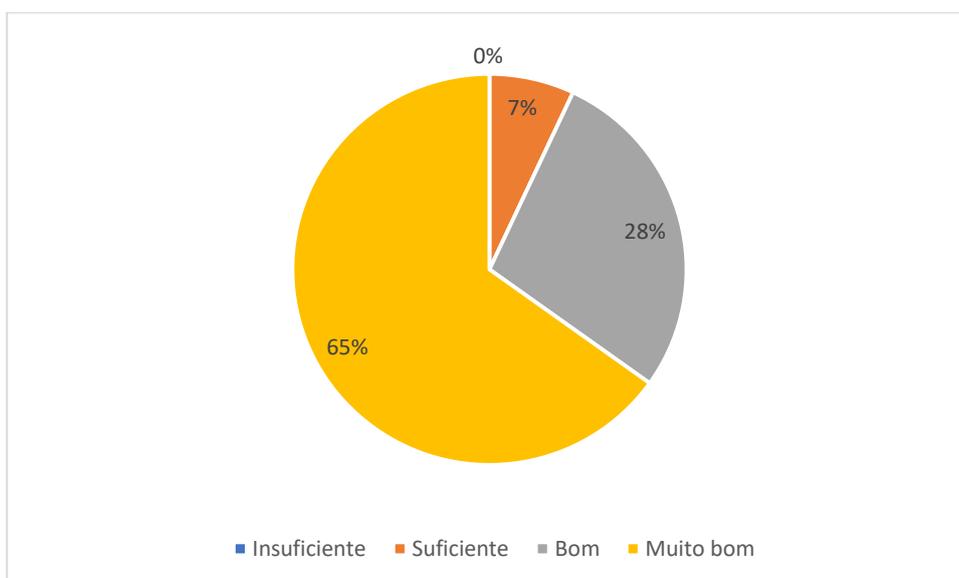
Gráfico 10: nível de cumprimento do plano de formação



Fonte: questionário de avaliação da ação de formação (pelo/a formando/a)

Em relação à forma como o/a formador/a dinamizou as sessões, a maioria dos/as formandos/as (65%) considerou que foi muito boa, 28% boa e 7% suficiente.

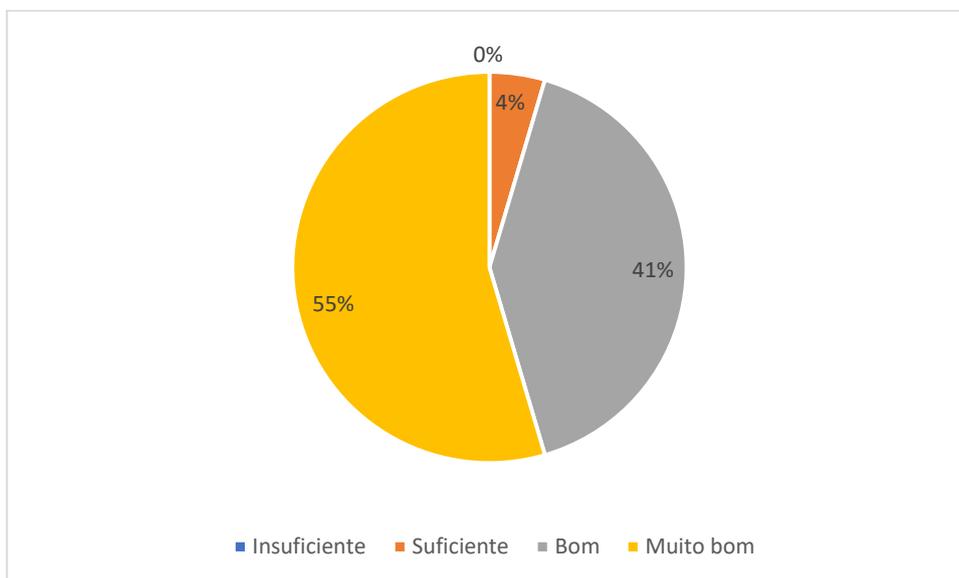
Gráfico 11: forma como dinamizou as sessões



Fonte: questionário de avaliação da ação de formação (pelo/a formando/a)

Quanto à adaptação do programa às necessidades dos/as participantes, mais de metade dos/as formandos/as (55%) considerou muito boa, 41% considerou boa e 4% suficiente.

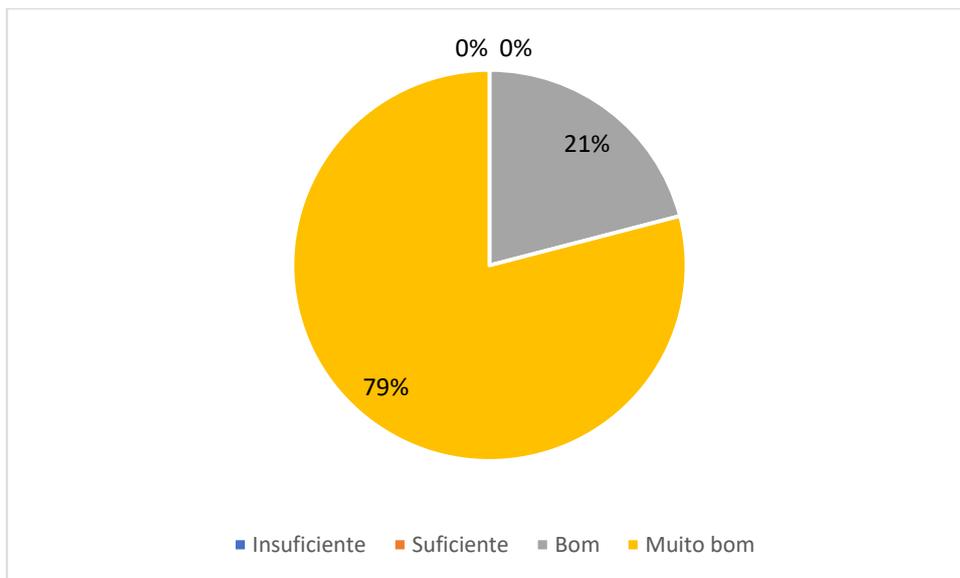
Gráfico 12: adaptação do programa às necessidades dos/as participantes



Fonte: questionário de avaliação da ação de formação (pelo/a formando/a)

Quanto ao domínio relativamente ao conteúdo e temática tratadas, a maioria dos/as formandos/as (79%) considerou muito bom e 21% considerou bom.

Gráfico 13: domínio relativamente ao conteúdo e temática tratadas



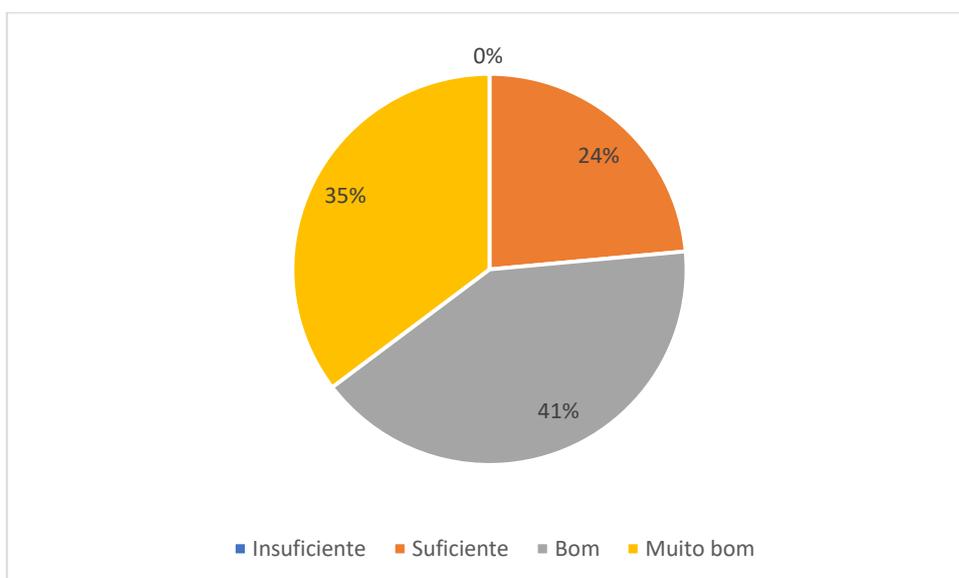
Fonte: questionário de avaliação da ação de formação (pelo/a formando/a)

4.3. Espaço de formação

Este indicador foi avaliado na 1ª edição da ação de formação “Mediação de conflitos com crianças e jovens”, realizada presencialmente na Associação Chão dos Meninos. Nas restantes ações de formação foi retirado do questionário, uma vez que foram realizadas via Microsoft Teams.

Quanto à dimensão do espaço, 41% dos/as formandos/as considerou bom, 35% muito bom e 24% suficiente.

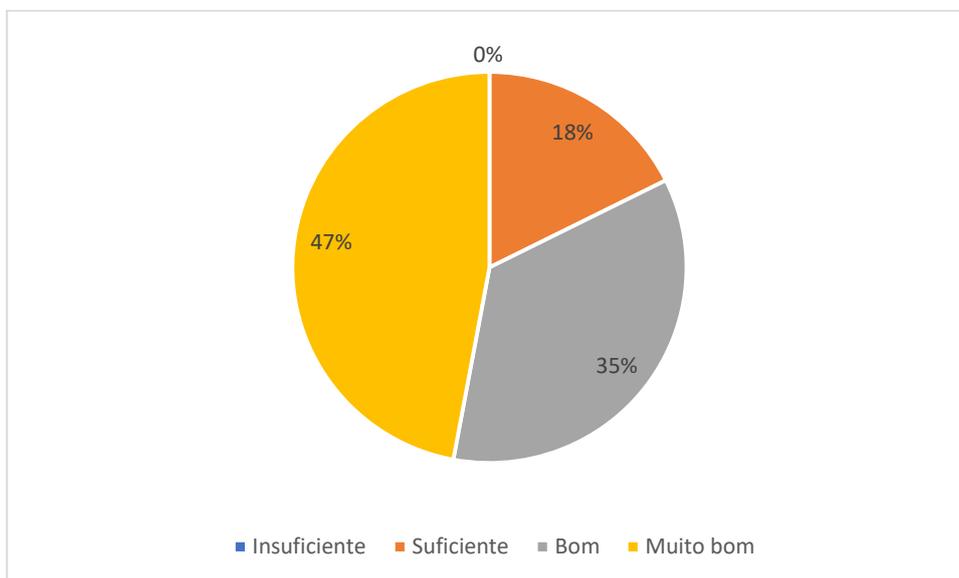
Gráfico 14: dimensão do espaço



Fonte: questionário de avaliação da ação de formação (pelo/a formando/a)

Quanto à iluminação, 47% dos/as formandos/as classificou como muito boa, 35% como boa e 18% como suficiente.

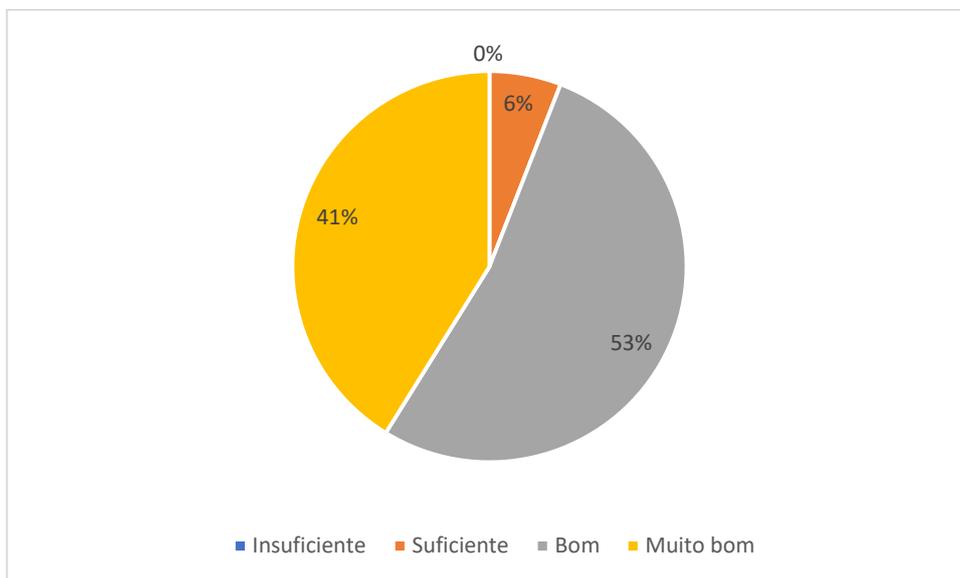
Gráfico 15: iluminação



Fonte: questionário de avaliação da ação de formação (pelo/a formando/a)

Relativamente à temperatura ambiente, a maioria dos/as formandos (53%) considerou boa, 41% muito boa e 6% suficiente.

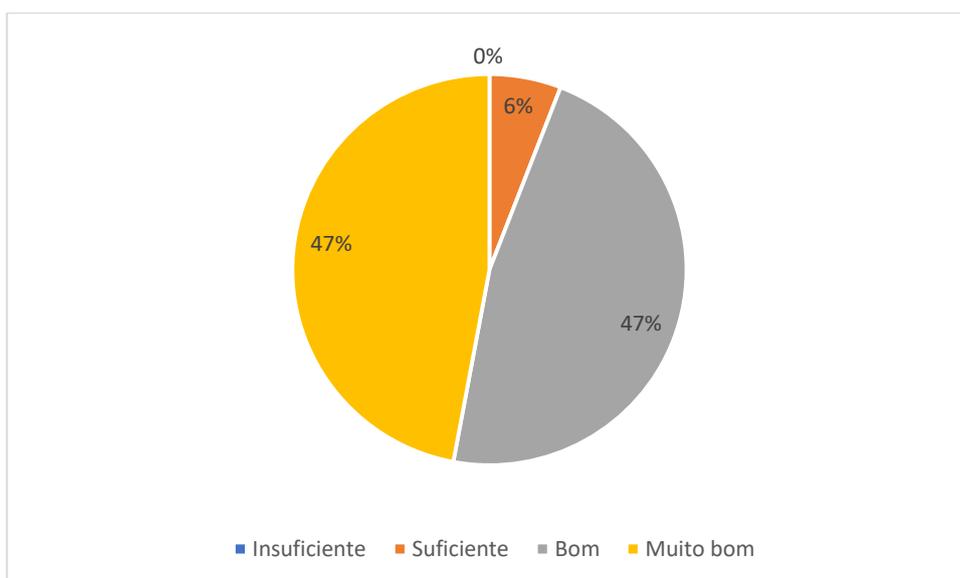
Gráfico 16: temperatura ambiente



Fonte: questionário de avaliação da ação de formação (pelo/a formando/a)

Relativamente à acústica, 47% dos/as formandos/as considerou muito boa ou boa e 6% suficiente.

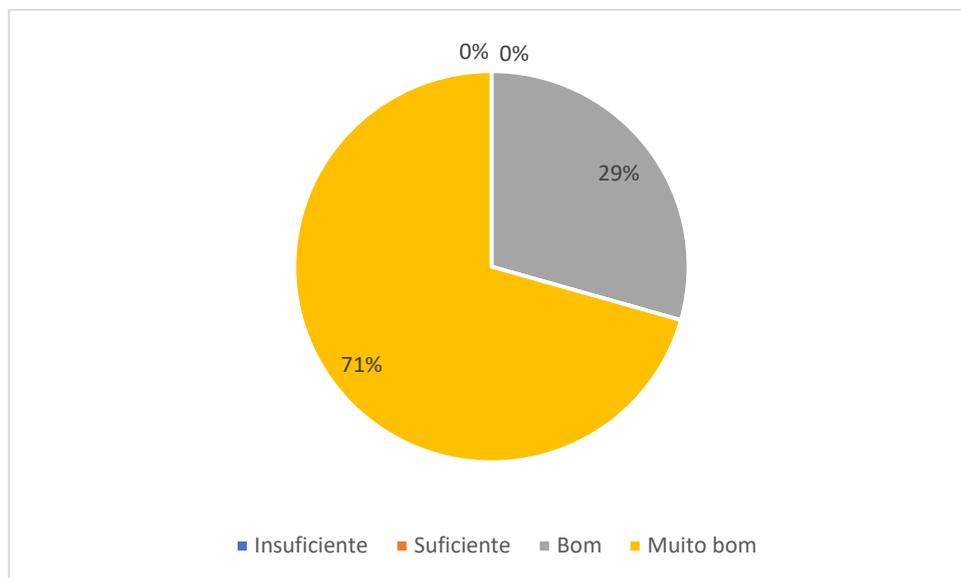
Gráfico 17: acústica



Fonte: questionário de avaliação da ação de formação (pelo/a formando/a)

Em relação à higiene e limpeza a grande maioria dos/as formandos/as (71%) considerou muito boa e 29% boa.

Gráfico 18: higiene e limpeza



Fonte: questionário de avaliação da ação de formação (pelo/a formando/a)

4.4. Sugestões e comentários

No final do questionário aplicado aos/às formandos/as, também foi pedida uma opinião relativamente a novos temas, sugestões ou comentários alusivos à ação de formação.

Ações de formação	Sugestões de temas	Comentários
Mediação de conflitos com crianças e jovens (1ª ed.)	Mediação familiar	Maior duração da ação de formação
	Mediação de conflitos no contexto de crianças e jovens em perigo	Continuidade da formação
	Contenção física e emocional em crianças e jovens	Casos práticos
	Mediação no acolhimento residencial de crianças e jovens em risco	Entregar aos formandos um manual ou manter um slide de resumo sobre o que está a ser abordado

	Implementação legal da mediação nas escolas/municípios	Aprofundamento do tema da ação de formação
	Famílias multiproblemáticas - consequências nos jovens e como intervir	
	Parentalidade positiva	
Mediação de conflitos com crianças e jovens (2ª ed.)	Acolhimento residencial	Dificuldades técnicas durante a sessão; o link de acesso à ação de formação não foi enviado atempadamente
	Abuso sexual	Partilha de conhecimentos e experiência
Gestão de emoções na mediação familiar	Gestão de conflitos	Maior duração da ação de formação
	Promoção e proteção de crianças e jovens	
O papel do cuidador no acolhimento reparador	Como promover a aquisição e desenvolvimento de competências de autonomia em crianças e jovens acolhidos	
	Como agir e intervir na crise	
	Autonomização das crianças e jovens	
	Atuação em contexto de casas de acolhimento residencial	
	Estratégias para lidar com crianças e jovens com distúrbios e patologias graves	